

POLITICA DELLA QUALITA'

Ciò che abbiamo più a cuore?

*La **SALUTE**, il **BENESSERE**, la **BELLEZZA** della persona:
insieme miglioriamo le cure mantenendo alta e accessibile la loro Qualità*

Dichiarazione del Direttore Sanitario





Il Centro Andriolo (Studio Andriolo srl) si propone di provvedere alla cura e alla salvaguardia della salute del paziente attraverso l'utilizzo di procedure di cura e assistenza standardizzate e documentate, avvalendosi della collaborazione di personale appositamente formato e periodicamente aggiornato, utilizzando mezzi adeguati al raggiungimento dello scopo, nel pieno rispetto della dignità del paziente.

IGIENE E SICUREZZA

La prevenzione da qualsiasi tipo di rischio e la protezione da virus e batteri (sia per pazienti che per il personale operante nello studio) rappresentano una priorità per lo staff del Centro Andriolo. Le procedure di sicurezza e di igiene adottate prevedono perciò l'attuazione di un accurato programma di sanificazione, l'utilizzo di macchine e di strumenti per la sterilizzazione che rispondano ad elevati criteri di affidabilità, il continuo controllo delle attrezzature (con la periodica sostituzione dei mezzi obsoleti con altri tecnologicamente più avanzati) e il costante aggiornamento delle metodiche e dei prodotti utilizzati sia per la sterilizzazione degli strumenti che per la sanificazione degli ambienti.

IMPORTANZA DEL PAZIENTE

Il paziente è sempre al centro dell'attenzione e delle cure, è la parte più importante di tutto il sistema ed è quindi di fondamentale importanza che con lui si stabilisca un rapporto positivo di piena e reciproca collaborazione. Per questo grande è l'impegno dimostrato per:

-  **accogliere le sue esigenze** individuando le terapie adeguate e fornendo tutte le informazioni necessarie affinché egli possa scegliere le soluzioni di cura più adatte alle sue esigenze e aspettative;
-  **rispettare pienamente gli aspetti contrattuali** ponendo particolare attenzione alla formulazione ed alla presentazione del piano di cura, del preventivo e delle sue revisioni;
-  **migliorare costantemente** la realizzazione delle terapie tramite l'aggiornamento continuo delle tecniche impiegate (secondo lo stato dell'arte dell'odontoiatria) e delle attrezzature utilizzate;
-  impegnarsi costantemente nella **prevenzione dei problemi e delle carenze** tramite un sistema di monitoraggio della soddisfazione del paziente realizzato con appositi questionari di gradimento e con la registrazione di reclami e suggerimenti. Questo consente di individuare e realizzare tutte le azioni necessarie al miglioramento della soddisfazione.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Il personale entrante viene istruito non solo dal punto di vista dell'operatività ma anche per quanto riguarda le corrette procedure in merito alla sicurezza sul lavoro, alla tutela della privacy e dei dati dei pazienti, all'utilizzo delle apparecchiature, all'interruzione delle infezioni.

Tutto il personale partecipa periodicamente a delle giornate di formazione ed aggiornamento inerenti gli argomenti sopra citati come da piano di formazione stilato ad ogni inizio anno.

Dott. Paolo Andriolo - Direttore Sanitario

