

DICONO DI NOI...

Risultato dell'elaborazione dei questionari raccolti nell'anno 2021

Come ha conosciuto il Centro?	
Passaparola	30%
Ricerca Internet	20%
Da pazienti già in cura	47%
Altro	8%

Cos'è importante nello scegliere il dentista? (possibilità di risposta multipla)	
Preparazione	88%
Cordialità	55%
Flessibilità orari	28%
Vicinanza	19%

Come valuta lo staff di segreteria in relazione alla conversazione telefonica? (possibilità di risposta multipla)	
Amichevole	54%
Professionale	82%
Chiara	48%
Esauriente	36%
Veloce	1%
Freddo	0%
Scortese	0%
Altro	2%

Come valuta gli orari di apertura del Centro?	
Ottimi	65%
Nella norma	34%
Scarsi	0%

Come valuta lo staff in accoglienza? (possibilità di risposta multipla)	
Amichevole	60%
Professionale	88%
Chiaro	58%
Gentile	79%
Rispettoso	46%
Curato	38%
Veloce	3%

Freddo	0%
Scortese	0%
Indifferente	0%
Impreparato	0%

Quanto è stato il tempo di attesa (in sala d'attesa)?	
Meno di 15 minuti	79%
Tra 15 e 30 minuti	21%
Tra 30 e 45 minuti	0%
Più di 45 minuti	0%

Come valuta lo staff di Medici? (possibilità di risposta multipla)	
Amichevole	47%
Professionale	93%
Chiaro	68%
Gentile	68%
Rispettoso	45%
Curato	35%
Veloce	2%
Freddo	0%
Scortese	0%
Impreparato	0%

Come valuta lo staff degli Igienisti? (possibilità di risposta multipla)	
Amichevole	42%
Professionale	68%
Chiaro	45%
Gentile	59%
Rispettoso	39%
Curato	30%
Veloce	1%
Freddo	0%
Scortese	0%
Impreparato	0%
Altro (specificare)	

Come valuta lo staff degli Assistenti? (possibilità di risposta multipla)	
Amichevole	56%
Professionale	83%

Chiaro	53%
Gentile	79%
Rispettoso	44%
Curato	35%
Veloce	0%
Freddo	0%
Scortese	0%
Impreparato	0%
Altro (specificare)	0%

E' soddisfatto delle informazioni ricevute durante le cure?	
Sì	95%
No	0%

A che tipo di trattamento si è sottoposto? (possibilità di risposta multipla)	
Igiene / Sbiancamento	26%
Ortodonzia	15%
Implantologia	10%
Chirurgia	13%
Endodonzia	3%
Protesi mobile o fissa	8%
Odontoiatria Estetica	1%
Odontoiatria Pediatrica	1%

Tornerebbe a farsi curare qui?	
Sì	91%
No	0%

Raccomanderebbe il Centro a un conoscente?	
Sì	88%
No	0%

Quali consigli Le piacerebbe ricevere dal Centro?	
Uso dei farmaci	6%
Mantenimento dell'igiene	43%
Mantenimento della protesi	12%
Prevenzione orale	35%
Come curare ATM	5%

Invisalign	3%
Sbiancamento dentale	19%
Altro	0%