

DICONO DI NOI...

Risultato dell'elaborazione dei questionari raccolti nell'anno 2020

Come ha conosciuto il Centro?	
Passaparola	36%
Ricerca Internet	9%
Da pazienti già in cura	37%
Altro	18%

Cos'è importante nello scegliere il dentista? (possibilità di risposta multipla)	
Preparazione	93%
Cordialità	52%
Flessibilità orari	21%
Vicinanza	17%

Come valuta lo staff di segreteria in relazione alla conversazione telefonica? (possibilità di risposta multipla)	
Amichevole	47%
Professionale	81%
Chiara	49%
Esauriente	35%
Veloce	3%
Freddo	0%
Scortese	0%
Altro	3%

Come valuta gli orari di apertura del Centro?	
Ottimi	55%
Nella norma	41%
Scarsi	1%

Come valuta lo staff in accoglienza? (possibilità di risposta multipla)	
Amichevole	56%
Professionale	85%
Chiaro	41%
Gentile	65%
Rispettoso	36%
Curato	36%
Veloce	3%
Freddo	0%
Scortese	0%
Indifferente	0%
Impreparato	0%

Quanto è stato il tempo di attesa (in sala d'attesa)?	
Meno di 15 minuti	76%
Tra 15 e 30 minuti	24%
Tra 30 e 45 minuti	1%
Più di 45 minuti	0%

Come valuta lo staff di Medici? (possibilità di risposta multipla)	
Amichevole	48%
Professionale	92%
Chiaro	54%
Gentile	63%
Rispettoso	45%
Curato	36%
Veloce	2%
Freddo	2%
Scortese	0%
Impreparato	0%

Come valuta lo staff degli Igienisti? (possibilità di risposta multipla)	
Amichevole	42%
Professionale	71%
Chiaro	36%
Gentile	52%
Rispettoso	36%
Curato	30%
Veloce	2%
Freddo	0%
Scortese	0%
Impreparato	0%
Altro (specificare)	

Come valuta lo staff degli Assistenti? (possibilità di risposta multipla)	
Amichevole	46%
Professionale	82%
Chiaro	38%
Gentile	64%
Rispettoso	44%
Curato	29%
Veloce	3%
Freddo	1%
Scortese	0%
Impreparato	0%
Altro (specificare)	0%

E' soddisfatto delle informazioni ricevute durante le cure?	
Sì	91%
No	1%

A che tipo di trattamento si è sottoposto? (possibilità di risposta multipla)	
Igiene / Sbiancamento	53%
Ortodonzia	36%
Implantologia	17%
Chirurgia	18%
Endodonzia	6%
Protesi mobile o fissa	7%
Odontoiatria Estetica	3%
Odontoiatria Pediatrica	8%

Tornerebbe a farsi curare qui?	
Sì	94%
No	1%

Raccomanderebbe il Centro a un conoscente?	
Sì	94%
No	1%

Quali consigli Le piacerebbe ricevere dal Centro?	
Uso dei farmaci	6%
Mantenimento dell'igiene	39%
Mantenimento della protesi	6%
Prevenzione orale	32%
Come curare ATM	7%
Invisalign	1%
Sbiancamento dentale	9%
Altro	0%