

DICONO DI NOI...

Risultato dell'elaborazione dei questionari dell'anno 2022

Come ha conosciuto il Centro

Passaparola	9%
Ricerca Internet	10%
Da pazienti già in cura	10%
Altro	5%

Cos'è importante nello scegliere il dentista (possibilità di ris. multipla)

Preparazione	29%
Cordialità	23%
Flessibilità orari	8%
Vicinanza	6%

Come valuta lo staff di segreteria in relazione alla conversazione telefonica (possibilità di risposta multipla)

Amichevole	14%
Professionale	29%
Chiara	22%
Esauriente	8%
Veloce	1%
Freddo	1%
Scortese	0%
Altro (specificare)	3%

Come valuta gli orari di apertura del Centro

Ottimi	20%
Nella norma	12%
Scarsi	0%

Come valuta lo staff di accoglienza (possibilità di risposta multipla)

Amichevole	17%
Professionale	31%
Chiaro	14%
Gentile	21%
Rispettoso	10%
Curato	8%
Veloce	3%
Freddo	0%
Scortese	0%
Indifferente	0%
Impreparato	1%
Altro (specificare)	1%

Quanto è stato il tempo di attesa in sala d'attesa?

Meno di 15 minuti	28%
Tra 15 e 30 minuti	5%
Tra 30 e 45 minuti	0%
Più di 45 minuti	0%

Come valuta lo staff dei medici (possibilità di risposta multipla)

Amichevole	19%
Professionale	33%

Chiaro	25%
Gentile	24%
Rispettoso	14%
Curato	12%
Veloce	2%
Freddo	0%
Scortese	0%
Impreparato	0%
Altro (specificare)	0%

Come valuta lo staff degli igienisti (possibilità di risposta multipla)

Amichevole	15%
Professionale	22%
Chiaro	15%
Gentile	17%
Rispettoso	12%
Curato	8%
Veloce	2%
Freddo	0%
Scortese	0%
Impreparato	0%
Altro (specificare)	0%

Come valuta lo staff degli assistenti (possibilità di risposta multipla)

Amichevole	23%
Professionale	29%
Chiaro	21%
Gentile	26%
Rispettoso	19%

Curato	15%
Veloce	2%
Freddo	0%
Scortese	0%
Impreparato	0%
Altro (specificare)	1%

Soddisfatto delle informazioni ricevute durante le cure

Sì	34%
No (perché?)..... (vedi sotto se c'è asterisco nella casella)	0%

A che tipo di trattamento si è sottoposto (possibilità di risposta multipla)

Igiene / Sbiancamento	8%
Ortodonzia	1%
Implantologia	0%
Chirurgia	3%
Endodonzia	0%
Protesi mobile o fissa	0%
Odontoiatria Estetica	0%
Odontoiatria Pediatrica	0%
Altro.....	0%

Tornerebbe a farsi curare qui?

Sì	30%
No (perché?) (vedi sotto se c'è asterisco nella casella)	0%

Lo raccomanderebbe a un conoscente

Sì	30%
No	0%

Quali consigli piacerebbe ricevere dal Centro

Uso dei farmaci	1%
Mantenimento dell'igiene	10%
Mantenimento della protesi	1%
Prevenzione orale	8%
Come curare ATM	5%
Invisalign	2%
Sbiancamento dentale	3%
Altro.....	1%