



OBIETTIVO: SORRISO

CARTA DEI SERVIZI

18

SPECIALISTI

40

**PERSONE AL TUO
SERVIZIO**

12

DISCIPLINE



LO STUDIO

La presente Carta dei Servizi si ispira ai seguenti *principi fondamentali*, in ottemperanza alle Linee Guida del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995:

UGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ

I servizi resi dallo Studio Andriolo srl sono aperti a tutti i pazienti indipendentemente da età, nazionalità, etnia, sesso, religione, opinioni, condizione fisica, psichica ed economica. Tutto il personale è orientato a offrire un servizio caratterizzato da imparzialità, obiettività e giustizia al fine di garantire a ciascuno un'adeguata assistenza.

CONTINUITA' DEL SERVIZIO

L'erogazione delle prestazioni viene garantita con carattere di continuità e senza interruzioni significative; la continuità del servizio è garantita anche durante i mesi estivi e le festività. E' sempre inoltre attiva una segreteria telefonica che segnala i numeri di emergenza da chiamare in caso di bisogno.

DIRITTO DI SCELTA

Il paziente ha il diritto di scegliere in libertà ed autonomia lo studio/ambulatorio odontoiatrico che ritiene possa soddisfare al meglio le proprie esigenze e lo Studio Andriolo srl ne è conscio.

PARTECIPAZIONE

Il paziente ha il diritto di "far sentire la propria voce" in ogni momento presentando reclami, osservazioni o anche proponendo suggerimenti che possano aiutare a migliorare il servizio.

Sono disponibili presso le Reception dei moduli di Reclamo - Suggerimento e dei Questionari di Gradimento da compilare anche in forma anonima.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Lo Studio Andriolo è orientato a massimizzare efficienza ed efficacia delle proprie attività e per questo motivo ha adottato procedure operative e protocolli d'intervento di comprovata validità.

DIRITTO ALL'INFORMAZIONE

Lo Studio Andriolo garantisce al paziente una corretta, chiara e completa informazione relativamente alle prestazioni del servizio, guidandolo nella scelta per percorso a lui più congeniale, favorendone il diritto alla migliore cura e puntando alla sua piena soddisfazione.



Benvenuti al Centro Andriolo

Nato nel 1992 come studio dentistico monoprofessionale, il Centro Andriolo si è presto sviluppato divenendo un'equipe composta da specialisti di valore che hanno come filosofia professionale "la soddisfazione dei bisogni del paziente".

La Mission

La continua evoluzione

La rete di professionisti è alla base del Centro: il continuo scambio di sapere è ciò che fa la differenza. Il Centro cresce su radici solide: formazione costante, investimenti tecnologici e motivazione di gruppo.

La Vision

L'importanza della Bocca

Essere un centro di ricerca e sviluppo per un corpo sorridente: l'obiettivo del Centro Andriolo è quello di migliorare il corpo delle persone partendo dal piacere di sorridere.

I pilastri del Centro Andriolo



QUALITA' :

Il miglior risultato si può ottenere solo utilizzando con esperienza e professionalità le attrezzature e i materiali migliori;



INNOVAZIONE:

Permette di offrire dotazioni e tecniche sempre più efficienti e meno invasive, incrementando il successo dei trattamenti;



ESPERIENZA:

Testimoniata dalla storia del Centro, in un percorso di crescita costante grazie anche all'aggiornamento continuo e alla costante formazione di tutto il team.

STAFF

SPECIALISTI IN ODONTOIATRIA

DOTT. PAOLO ANDRIOLO – DIRETTORE SANITARIO

Laureato in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università di Padova. Si occupa di protesi fissa e mobile, chirurgia orale, kinesiologia, gnatologia e russamento.

DOTT. ALESSANDRO CUCCHI

Laureato in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università di Verona. Si occupa di chirurgia orale, implantologia e parodontologia.

DOTT. ALESSANDRO DA SOGHE

Laureato in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università di Verona. Si occupa di pedodonzia, restaurativa, endodonzia, protesi fissa.

DOTT. ANDREA GERARDI

Laureato in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università di Madrid. Si occupa di restaurativa e riabilitativa, parodontologia, implantologia, odontoiatria estetica e smile design.

DOTT.ssa RACHELE MALECI

Laureata in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università del Portogallo. Si occupa di restaurativa, pedodonzia ed igiene orale.

DOTT. MATTEO ZANINI

Laureata in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università di Verona. Si occupa di endodonzia, restaurativa e protesi.

SPECIALISTI IN ORTODONZIA

DOTT.ssa ALESSANDRA DORIGOTTI

Laureata in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università di Pavia.

DOTT.ssa MARZIA FORNASETTI

Laureata in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università di Verona. Specializzata in Ortodonzia.

DOTT.ssa FRANCESCA PAVAN

Laureata in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università di Madrid. Specializzata in Ortodonzia.

DOTT.ssa ANGELA PERIN

Laureata in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università di Padova. Specializzata in Ortodonzia.

DOTT.ssa MARTA CAROLA RAIMONDI

Laureata in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università di Padova. Specializzata in Ortodonzia.



STAFF

IGIENISTI DENTALI

DOTT. PAOLO BORSATTO

Laureato in Igiene Dentale presso l'Università di Padova.

DOTT.ssa BEATRICE MARCHIORI

Laureata in Igiene Dentale presso l'Università di Padova.

DOTT. LORIS ROSSI

Laureato in Igiene Dentale presso l'Università di Milano.

DOTT.ssa CATERINA SIVIERO

Laureata in Igiene Dentale presso l'Università di Padova.

DOTT. STEFANO TREVISAN

Laureato in Igiene Dentale presso l'Università di Verona.

DOTT.ssa GIULIA ZANCONATO

Laureata in Igiene Dentale presso l'Università di Verona e in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Assistenziali presso l'Università La Sapienza (RM).

ADDETTI ALL'ASSISTENZA ODONTOIATRICA

BEATRICE BALDISSERI

ARIANNA BARTOLOMEO

EMELIN FABIOLA CUCCO

MARTINA DE ZORZI

ANNA FREZZATO

VALENTINA FRIGO

FRANCESCA MENEGUZZO

LARA PRIANTE

ADDETTI ALLA PULIZIA E STERILIZZAZIONE

IVANA ANASTRELLI

ODONTOTECNICI

MARCO VICENTINI

SEGRETERIA E AMMINISTRAZIONE

BARBARA DONADELLO - LEGALE RAPPRESENTANTE

ALICE DAL MASO - SEGRETERIA

DAVINA FERRER - SEGRETERIA

SILVIA VALENTE - SEGRETERIA

MONICA BRAZZODURO - AMMINISTRAZIONE

ALESSIA DALLA VALERIA - AMMINISTRAZIONE

PATRIZIA NOGAROLE - QUALITÀ

VIRGINIA BALDIN - MARKETING

PRESTAZIONI

ODONTOIATRIA CLASSICA

ODONTOIATRIA RESTAURATIVA: sotto questo termine troviamo tutte le cure dentarie necessarie per ripristinare la salute dei denti colpiti da carie (otturazioni, ricostruzioni, restauri adesivi ed estetici...).

ENDODONZIA: un trattamento endodontico viene effettuato quando si curano i canali interni alle radici del dente (la polpa dentaria) dove sono contenuti i nervi, le vene e le arterie. Quando la polpa è malata bisogna rimuoverla: se il dente è ancora vivo, si fa una devitalizzazione.

ODONTOIATRIA CHIRURGICA: estrazioni dentarie semplici o di denti inclusi nell'osso, incisione di ascessi, sbrigliamento di frenuli (il taglio e la loro liberazione), gengivectomie e allungamenti di corona (l'asportazione di tessuto gengivale in eccesso), regolarizzazione delle creste ossee dopo estrazioni, osteotomie.

PARODONTOLOGIA: si occupa delle patologie che riguardano il parodonto, l'insieme cioè dei tessuti di sostegno del dente (gengiva e osso). Poiché la malattia che colpisce questa area è la causa principale della perdita dei denti nell'adulto, si cerca di diagnosticarla al suo insorgere, prevenirla e controllarla fin dai suoi stadi iniziali.

IMPLANTOLOGIA: tecnica che consiste nell'introduzione di piccole viti di titanio all'interno dell'osso. È la soluzione ottimale per sostituire uno o più elementi dentari mancanti: le viti svolgeranno infatti la funzione precedentemente svolta dalla radice del dente.

Le tipologie: gli impianti possono essere a **carico immediato** oppure **All on Four/Six**. Si parla di carico immediato quando il posizionamento degli impianti, degli abutment e dei denti provvisori avviene in un'unica seduta; l'All on Four (o Six) consiste nel posizionamento di 4 o 6 impianti nell'osso mascellare o mandibolare sui quali, una volta avvenuta l'osteointegrazione, è possibile posizionare una protesi fissa.

PROTESI FISSA E MOBILE: le protesi (fisse o mobili) sono manufatti prodotti nei laboratori odontotecnici su indicazione e progettazione dell'odontoiatra per il restauro o la ricostruzione di elementi dentari distrutti o mancanti (corone e ponti, scheletrati, protesi mobili tradizionali e ancorate su impianti...).

IGIENE DENTALE E PREVENZIONE: per aiutare i pazienti a mantenere un sorriso bello, naturale e soprattutto sano. L'igiene dentale comprende tutte quelle pratiche che eliminano placca e tartaro per mantenere l'integrità di denti e gengive. L'igienista aiuta poi ad ottimizzare le tecniche di igiene dentale domiciliare.

SBIANCAMENTO DENTALE: consiste in un trattamento indolore che permette di schiarire e modificare il colore dei propri denti naturali. Ci sono molti pazienti che, per varie cause, non hanno i denti bianchi e lucenti come vorrebbero e, proprio per questo motivo, si può valutare un trattamento sbiancante.

PRESTAZIONI

ODONTOIATRIA CLASSICA

PEDODONZIA: è la cura dei piccoli pazienti da parte di personale qualificato. L'attenzione è posta sui loro bisogni e sulla necessità di vincere le loro paure in modo che lo studio dentistico non sia più visto come un luogo da temere. Se necessario, una blanda sedazione con l'utilizzo del protossido d'azoto, aiuta il piccolo paziente a rilassarsi e a vivere la seduta con serenità.

ORTODONZIA: apparecchi per l'allineamento dei denti, sia di bambini che di adulti, anche mediante gli innovativi metodi "Invisalign®" o apparecchi invisibili.

GNATOLOGIA: branca dell'odontoiatria che verifica lo stato di salute e cura le articolazioni temporo - mandibolari (ATM) per risolvere problemi quali difficoltà di apertura e chiusura della bocca, bruxismo o digrignamento dei denti, incoordinazione della mandibola, morso aperto, morso profondo, morso crociato, malocclusioni, dolori al viso.

RUSSAMENTO E APNEE NOTTURNE: il russamento è indice di una parziale ostruzione delle vie aeree superiori (naso e gola) durante il sonno; quando l'ostruzione diviene completa, la respirazione si interrompe, si genera un'apnea e si configura il quadro della **SINDROME DELLE APNEE OSTRUTTIVE NOTTURNE (OSAS)**. Se non diagnosticata e curata, l'apnea può portare a complicazioni anche sulla circolazione aumentando il rischio di soffrire di ipertensione, infarto o ictus.

L'ODONTOIATRIA SPORTIVA: branca dell'odontoiatria e della gnatologia che previene i traumi del sistema masticatorio (denti, muscoli, ossa e nervi) in attività sportiva, amatoriale o agonistica. Previene gli infortuni e migliora la performance.

FILOSOFIA METAL FREE



Il Centro Andriolo applica la filosofia "metal free": ceramiche e compositi hanno sostituito le amalgame d'argento e i materiali di restauro non biocompatibili, sia nelle semplici otturazioni che nelle più complesse riabilitazioni protesiche. La rimozione dell'amalgama avviene in modo sicuro ed efficace, seguendo severi protocolli.

INNOVAZIONE

LASER DENTALE: usato per curare molte patologie, sia dei denti che delle mucose gengivali, il laser permette interventi più veloci, sicuri e mirati in assenza di anestetici, di trapano, di bisturi e filo di sutura e di sangue. Il laser, generando una grande energia e donando quindi effetti benefici sui tessuti del cavo orale, è uno strumento ideale per trattamenti odontoiatrici complessi e soprattutto per la cura dei più piccoli.

MICROSCOPIO OPERATORIO: è uno strumento che permette una visione migliore grazie alle varie scale di ingrandimenti; assicura inoltre una luminosità diretta e più forte che non è possibile replicare con le comuni lampade del riunito odontoiatrico.

Queste qualità del microscopio operatorio lo rendono uno strumento fondamentale sin dalla fase diagnostica, ad esempio per poter intercettare in tempo carie iniziali o microfratture del dente.

OZONOTERAPIA: l'ozono è uno dei più potenti antimicrobici esistenti in natura, in grado di eliminare batteri, funghi e virus in poco tempo. E' molto efficace nel combattere la carie iniziale, farne regredire lo sviluppo e remineralizzare il dente. Essendo un gas presente in natura, la terapia con l'ozono può essere utilizzata anche nei pazienti più piccoli. Grazie all'ozono, inoltre, si possono combattere afte, herpes e altri disturbi della mucosa orale.

RADIOLOGIA DIGITALE e TAC 3D: presso il Centro Andriolo si eseguono TAC, panoramiche (OPT), teleradiografie e radiografie endorali utilizzando moderne tecnologie digitali veloci, pratiche e sicure. La TAC 3D è molto importante per i trattamenti che richiedono di osservare la struttura completa della bocca e di valutare la quantità di osso a disposizione per realizzare ad esempio gli impianti dentali.

SCANNER INTRAORALE: è uno strumento che permette di catturare un'immagine 3D delle arcate dentarie, eliminando il fastidio dell'impronta tradizionale. Maneggevole e di ridotte dimensioni, il manipolo è dotato di telecamere ad alta risoluzione e viene introdotto nella bocca del paziente senza creare disagio. In ortodonzia la sua applicazione permette di visualizzare la simulazione del risultato finale del trattamento ortodontico con apparecchi invisibili.

STAMPANTE 3D: è una tecnologia digitale che permette di stampare le scansioni intraorali. Questa tecnologia viene utilizzata per creare modelli anatomici precisi di denti e gengive, protesi dentali come corone, intarsi, ponti, perni, perni-moncone individuali, protesi parziali e totali e strumenti chirurgici di precisione.

INNOVAZIONE

SMILE DESIGN: è un software utilizzato dall'odontoiatra per elaborare e visualizzare il "futuro sorriso" del paziente ottenendo una ricostruzione virtuale di quello che sarà il risultato finale. I denti vengono realizzati con forma, colore e proporzioni su misura incrociando le caratteristiche di viso, labbra e sorriso.

WATCHPAT: è un innovativo dispositivo (approvato FDA e certificato CE) progettato per diagnosticare le apnee ostruttive/centrali nel sonno (OSAS – Obstructive Sleep Apnea Syndrome). Esso consente di eseguire uno studio accurato degli eventi respiratori che si verificano durante le ore notturne e di indagare quindi il disturbo OSAS.

POSTUROMETRO: permette di rilevare la postura globale del paziente per evidenziare curve scoliotiche, cervicali irrigidite, rotazioni di busto e bacino. La bocca è collegata tramite muscolatura alla colonna vertebrale: uno scompenso nei suoi movimenti può determinare quindi un'alterazione di tutta la postura. Il posturometro aiuta il dentista a valutare l'effetto che ha la funzionalità mandibolare sull'resto del corpo e viceversa.

PODOSCOPIO: evidenzia come il paziente appoggi i propri piedi a terra aiutando a capire se il peso sia sbilanciato in avanti o indietro, se ci sia maggiore appoggio su un piede, se ci si trovi in presenza di un piede cavo o piatto. Tutto questo sempre in relazione all'equilibrio della colonna vertebrale e all'occlusione dentale.

SEDAZIONE COSCIENTE CON PROTOSSIDO D'AZOTO: tramite un'apposita apparecchiatura si somministra al paziente una miscela di protossido d'azoto e ossigeno in dosi controllate, attraverso una mascherina posta sul naso. Questa metodica può essere d'aiuto a chiunque abbia paura o ansia del dentista in quanto permette di affrontare le cure in maniera piacevole, eliminando stress ed ansia ma rimanendo coscienti.

SEDAZIONE COSCIENTE ENDOVENOSA: è indicata per interventi di chirurgia e implantologia di una certa importanza. Permette al paziente di non sentire nessun dolore durante l'intervento, di non avere nessun ricordo spiacevole e garantisce maggiore comfort nella fase di degenza.

MEDICINA ESTETICA ODONTOIATRICA: sin dai tempi antichi la bocca e le labbra hanno rappresentato un imperativo della bellezza, soprattutto in ambito femminile. Grazie all'utilizzo di filler e di prodotti biorivitalizzanti e bioristrutturanti è possibile ridonare tono alle labbra e nuova vitalità ai tessuti periorali.

SERVIZI SPECIALI

IL TAXI DEI DENTI

Lo sapevate? Se non potete raggiungere il Centro Andriolo autonomamente, veniamo a prendervi NOI!

Un servizio comodo e davvero speciale a Vostra disposizione: chiedete in segreteria come usufruirne.

PAGAMENTI

Presso il Centro Andriolo i pagamenti possono essere effettuati secondo varie modalità per poter venire incontro alle esigenze di ciascuno:

- ASSEGNI BANCARI
- POS / CARTE DI CREDITO
- BANCOPOSTA
- BONIFICO BANCARIO
- FINANZIAMENTI mediante il sistema di finanziamento COMPASS
- SATISPAY per pagare comodamente dallo smartphone!
- SISTEMI DI PAGAMENTO DILAZIONATO (es: Pagolight)
- WELFARE AZIENDALI

Sconti interessanti sono inoltre praticati a coloro che effettuano pagamenti anticipati.

PROGRAMMA ALL – IN – ONE (= TUTTO IN UNO)

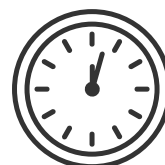
- Appuntamenti di lunga durata (anche di un'intera giornata e comunque sempre entro i limiti biologici di tollerabilità)
- Sedute in numero limitato

TUTTO QUESTO PER GARANTIRE:



Riduzione dello Stress

Risparmio di tempo



Risparmio di denaro

INFORMAZIONI

COME RAGGIUNGERE IL CENTRO ANDRIOLO

Il Centro Andriolo si trova in località Olmo di Creazzo, lungo la S.S. 11 verso Verona, accanto al supermercato "Famila Superstore" (via Pasubio 7). Si affaccia su un ampio parcheggio alberato libero (a disposizione della clientela).

Per chi proviene da Vicenza: alla fine di Viale S. Lazzaro, oltrepassare Ponte Alto, la successiva grande rotatoria che passa accanto al Ristorante "Villa delle Rose" e il semaforo del "Centro Quadro" fino ad arrivare alla rotatoria del supermercato Famila Superstore (sulla destra). Il Centro Andriolo si trova alla sinistra del supermercato (dietro alla ditta Sterchele) ed è facilmente raggiungibile girando a destra alla rotatoria e attraversando il parcheggio del supermercato.

Per chi proviene dalle Alte di Montecchio Maggiore: percorrere la S.S. 11 e, giunti in località Olmo di Creazzo, oltrepassare il semaforo di accesso al paese. Subito dopo, alla rotatoria del supermercato Famila Superstore (che si trova sulla sinistra), prendere la 2° uscita e raggiungere il Centro attraversando il parcheggio del supermercato.

Per chi proviene dall'autostrada: A4, uscita Vicenza Ovest. Alla rotatoria seguire la direzione Vicenza, Verona, Schio-Thiene. Imboccare il cavalcavia sempre seguendo le indicazioni prima citate. Imboccare la 3° uscita della superstrada con direzione Montecchio. Una volta scesi dal cavalcavia e imboccata la S.S. 11 verso Verona (ciò avviene all'altezza di Ponte Alto) seguire le indicazioni descritte sopra ("Per chi proviene da Vicenza").

ORARI DEL CENTRO

Dal Lunedì al Giovedì: 09.00 - 18.00

Venerdì: 09.00 - 17.00

Sabato: 08.00 - 13.00

Gli orari possono subire delle variazioni in caso di partecipazione dello staff a corsi o riunioni periodiche di aggiornamento o nel caso di vacanze e festività.

È comunque sempre attiva 24 ore su 24 la segreteria telefonica (0444/340006) grazie alla quale, lasciando nome, recapito telefonico e motivo della chiamata, si viene ricontattati appena possibile.

SICUREZZA

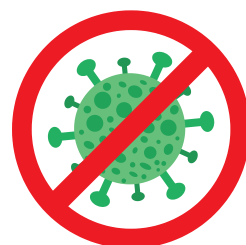
IL NOSTRO IMPEGNO PER LA VOSTRA SICUREZZA

Sono tante le persone che quando vanno dal dentista temono di trovarsi in un ambiente non sicuro. Al Centro Andriolo però si può stare tranquilli perché **la prevenzione da qualsiasi tipo di rischio e la protezione da virus e batteri sono sempre al primo posto.**

Il Centro attua infatti un accurato programma di sanificazione e sterilizzazione con macchine e strumenti che rispondono ad elevati criteri di affidabilità e che vengono costantemente controllati e periodicamente sostituiti con mezzi tecnologicamente più avanzati.

SICUREZZA IN AREA CLINICA

Ecco alcuni accorgimenti per preservare l'igiene in area clinica.



Per accedere all'area clinica si richiede al paziente di indossare dei copriscarpe che aiutano a mantenere l'igiene dei locali e delle poltrone.

Accanto alle poltrone non è presente la classica "sputacchiera" (può essere utilizzato un apposito lavello) in modo da ridurre al minimo le possibilità di contaminazione.

Tutte le superfici vengono sanificate tra un appuntamento e l'altro e l'intero ambiente viene preparato secondo rigidi protocolli.

Ogni superficie a rischio contaminazione viene rivestita da pellicola che viene rimossa e sostituita per ogni paziente alla fine della seduta.

Dopo ogni seduta viene garantita abbondante aerazione nei locali utilizzati.



IL NOSTRO IMPEGNO PER LA VOSTRA SICUREZZA

1° PASSO: LA POLTRONA

Si inizia con la poltrona e con il poggiatesta: le parti che possono entrare in contatto con saliva o sangue vengono accuratamente rivestite;

2° PASSO: LA LAMPADA

Anche la lampada può essere raggiunta da schizzi e la sua superficie non è facile da pulire... quindi viene rivestita anch'essa;

3° PASSO: IL RIUNITO E I SUOI STRUMENTI

Ogni superficie del riunito viene rivestita: le cannule dell'aspiratore, i cordoni dei manipoli, il vassoio dove si appoggiano gli strumenti... Ogni superficie a rischio contaminazione viene adeguatamente protetta e ogni operatore lavora con la certezza di avere superfici e strumenti sempre igienizzati e nuovi.

LE PROTEZIONI

Particolare importanza si dà all'utilizzo dei DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) che garantiscono la salvaguardia della salute del paziente e degli operatori.

Ad ogni seduta il medico indossa guanti (dopo adeguato lavaggio delle mani), cuffietta e mascherina chirurgica. Sono disponibili per gli operatori anche mascherine FFP2, occhiali protettivi e visiere paraschizzi.



SICUREZZA, RADIOLOGIA, PRIVACY E FORMAZIONE CONTINUA

Tutto il personale del Centro Andriolo viene formato e costantemente aggiornato in materia di **Sicurezza negli ambienti di lavoro** in ottemperanza al **D.Lgs 81/08**. I corsi di aggiornamento sono tenuti con cadenza periodica da professionisti qualificati per garantire al personale di operare in tutta tranquillità e a coloro che si recano al Centro Andriolo di sentirsi sempre sicuri e protetti.

Il Centro Andriolo mette in atto da sempre attenti **controlli sugli apparecchi radiografici** utilizzati per la diagnostica. Tali controlli sono regolamentati da normative specifiche (**D. Lgs. 101/2020**) che mirano a garantire la corretta gestione delle radiazioni ionizzanti e di conseguenza la sicurezza sia per i pazienti che per gli operatori.

Il Centro Andriolo opera in ottemperanza agli artt. 13 e 14 del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)** recante disposizioni per la tutela delle persone fisiche rispetto al **trattamento dei dati personali**. Ai pazienti, al momento della registrazione, vengono fornite le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei dati personali, nonché l'ambito di comunicazione degli stessi e i diritti che spettano loro a fronte del loro trattamento.

Il personale operante a vario titolo presso il Centro Andriolo (medici, igienisti, assistenti di poltrona, personale amministrativo) segue un percorso di **formazione continua** (ciascuno per l'ambito di sua competenza) sia mediante la partecipazione ad eventi esterni (corsi, congressi, seminari ecc.) sia attraverso la partecipazione ai numerosi momenti di aggregazione interna (corsi, riunioni, incontri di divulgazione) volti a portare avanti un iter di formazione comune a tutto lo staff.



ANGOLO DEI CONSIGLI E RECLAMI

Al Centro Andriolo cerchiamo di fare sempre tutto il possibile affinché Voi pazienti possiate ottenere la massima soddisfazione sia dal risultato delle cure a cui Vi sottoponete che dal servizio che Vi offriamo in tutte le fasi del Vostro piano di cura.

Tuttavia può succedere che le Vostre aspettative non vengano completamente soddisfatte e che non siate pienamente contenti del trattamento che Vi è stato riservato.

Tutto ciò non è fatto in maniera intenzionale: è solo che non sempre è possibile interpretare i veri bisogni di ciascuno di Voi nonostante ci si impegni per cercare di capire fino in fondo quali sono le Vostre reali aspettative.

Vorremmo pertanto che Voi aveste l'opportunità di darci eventuali consigli e, perché no, di esporci i Vostri reclami (che per noi possono essere davvero molto utili per un miglioramento continuo del nostro servizio).

Potete farlo:

- scrivendo a **info@centroandriolo.it**
- utilizzando i **questionari** o i **moduli reclamo** disponibili presso le reception
- chiedendo un colloquio con il Direttore Sanitario o con una segretaria di Vostra fiducia.

Tutto questo ci aiuterà a capire in cosa abbiamo sbagliato e in cosa possiamo migliorare per soddisfare sempre di più **VOI...** e coloro che verranno dopo di Voi...

Si ricorda inoltre che è possibile richiedere in ogni momento copia della propria **documentazione sanitaria (cartella clinica)** la quale sarà fornita entro un massimo di 7 giorni (per le modalità di richiesta rivolgersi alla segreteria).



I nostri Servizi

ADULTI

- Igiene dentale
- Prevenzione e cura delle carie
- Prevenzione e cura di gengiviti e parodontiti
- Sbiancamento dentale
- Implantologia
- Ortodonzia tradizionale
- Apparecchio invisibile
- Invisalign®
- Faccette dentali estetiche
- Protesi fissa e mobile
- Gnatologia e posturologia
- Odontoiatria sportiva
- Medicina estetica odontoiatrica
- Sedazione cosciente (protossido d'azoto/endovenosa)

BAMBINI

- Igiene dentale
- Apparecchio dentale
- Cura delle carie
- Odontoiatria sportiva
- Educazione salute orale
- Sedazione cosciente (con protossido d'azoto)

NATURALE

- Metal-free
- Rimozione amalgama
- Russamento e apnee

Centro Andriolo

via Pasubio 7, 36051 - Creazzo VI

 **0444.340006**  **info@centroandriolo.it**

 **www.centroandriolo.it**



ORARI

Dal Lunedì al Giovedì: 09.00 - 18.00 Venerdì:
09.00 - 17.00
Sabato: 08.00 - 13.00



@centroandriolo

Studio Andriolo s.r.l. | P.I. 03580450249
Direttore Sanitario: Dott. Paolo Andriolo

Rev. 21 del 12/01/2026