# DICONO DI NOI…

Risultato dell'elaborazione dei questionari raccolti nell'anno 2025

| **Come ha conosciuto il Centro?** | |
|---|---|
| Familiari/parenti | **34%** |
| Conoscenti/amici | **39%** |
| Personale dello studio | **7%** |
| Google/Sito Centro | **12%** |
| Facebook/Instagram | **6%** |
| Pubblicità | **1%** |

| **Cos'è importante nello scegliere il dentista?** | |
|---|---|
| Preparazione | **47%** |
| Cordialità | **28%** |
| Flessibilità orari | **13%** |
| Vicinanza | **12%** |

| **Come valuta lo staff di segreteria in relazione alla conversazione telefonica?** | |
|---|---|
| Amichevole | **23%** |
| Professionale | **37%** |
| Chiara/Esauriente | **23%** |
| Efficiente | **15%** |
| Sbrigativo | **0%** |
| Freddo | **1%** |
| Scortese | **0%** |

| **Come valuta gli orari di apertura del Centro?** | |
|---|---|
| Ottimi | **68%** |
| Nella norma | **31%** |
| Scarsi | **1%** |

| **Come valuta lo staff in accoglienza?** | |
|---|---|
| Amichevole | **17%** |
| Professionale | **23%** |
| Chiaro/Esauriente | **14%** |
| Gentile | **21%** |
| Rispettoso | **13%** |
| Efficiente | **12%** |
| Sbrigativo – Freddo – Scortese – Indifferente - Impreparato | **0%** |

| **Quanto tempo ha trascorso in sala d'attesa prima di essere chiamato?** | |
|---|---|
| Meno di 15 minuti | **91%** |
| Tra 15 e 30 minuti | **9%** |
| Tra 30 e 45 minuti | **0%** |
| Più di 45 minuti | **0%** |

| **Come valuta lo staff di Medici?** | |
|---|---|
| Amichevole | **13%** |
| Professionale | **24%** |
| Chiaro/Esauriente | **17%** |
| Gentile | **18%** |
| Rispettoso | **14%** |
| Efficiente | **14%** |
| Sbrigativo – Freddo – Scortese - Impreparato | **0%** |

| **Come valuta lo staff degli Igienisti?** | |
|---|---|
| Amichevole | **17%** |
| Professionale | **24%** |
| Chiaro/Esauriente | **15%** |
| Gentile | **18%** |

| | |
|---|---|
| Rispettoso | 13% |
| Efficiente | 13% |
| Sbrigativo – Freddo – Scortese – Impreparato | 0% |

| **Come valuta lo staff degli Assistenti?** | |
|---|---|
| Amichevole | 15% |
| Professionale | 23% |
| Chiaro/Esauriente | 15% |
| Gentile | 20% |
| Rispettoso | 14% |
| Efficiente | 13% |
| Sbrigativo – Freddo – Scortese - Impreparato | 0% |

| **E' soddisfatto delle informazioni ricevute durante le cure?** | |
|---|---|
| Sì | 100% |
| No | 0% |

| **A che tipo di trattamento si è sottoposto? (possibilità di risposta multipla)** | |
|---|---|
| Igiene / Sbiancamento | 46% |
| Ortodonzia | 30% |
| Implantologia | 14% |
| Endodonzia | 3% |
| Protesi mobile o fissa | 13% |
| Odontoiatria Estetica | 5% |
| Odontoiatria Pediatrica | 6% |
| Gnatologia | 5% |
| Altro | 19% |

| **Tornerebbe a farsi curare qui?** | |
|---|---|
| Sì | 100% |
| No | 0% |

| **Raccomanderebbe il Centro ad un conoscente?** | |
|---|---|
| Sì | 100% |
| No | 0% |

| **Quali consigli Le piacerebbe ricevere dal Centro?(possibilità di risposta multipla)** | |
|---|---|
| Uso dei farmaci | 6% |
| Mantenimento dell'igiene | 4% |
| Mantenimento della protesi | 13% |
| Prevenzione orale | 29% |
| Come curare ATM | 10% |
| Apparecchi Invisibili | 3% |
| Sbiancamento dentale | 13% |